Wiedereinführung des PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienstes

Das Online-Angebot des PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienstes ist wieder unter der bekannten URL bereitgestellt:
www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de.

Was ist der PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienst?
Der PIN-Rücksetzbrief wird auf o.g. Internetseite bestellt und enthält eine neue PIN für Ihren Online-Ausweis, einen Aktivierungscode und einen QR-Code. Sie benötigen den PIN-Rücksetzbrief, wenn Sie den Online-Ausweis nutzen möchten, dieser aber deaktiviert ist, wenn Sie Ihren initialen PIN-Brief (mit Transport-PIN bzw. Einmal-PIN und PUK) nicht finden oder wenn Sie Ihre selbstgewählte PIN vergessen haben.
Mehr Informationen, auch über den initialen PIN-Brief, finden Sie auf dem Personalausweisportal (www.personalausweisportal.de).

Hinweise zum PIN-Rücksetzbrief

- Der PIN-Rücksetzbrief kann auf o.g. Internetseite bestellt werden.
  Ihr PIN-Rücksetzbrief wird an Ihre im Ausweisdokument gespeicherte deutsche Meldeadresse geschickt. Das dauert im Regelfall bis zu sieben Werktage.

- Sie nehmen ihn per **„POSTIDENT“**-Zustellung persönlich entgegen oder holen ihn innerhalb von sieben Werktagen in der zuständigen Postfiliale ab. In beiden Fällen weisen Sie sich mit einem gültigen, amtlichen Ausweisdokument aus.

- Ihre PUK für ihren Online-Ausweis finden Sie nur in Ihrem initialen PIN-Brief.
  Diese kann Ihnen nur **einmalig** ausgehändigt werden.

Alternativ können Sie im Einwohnermeldeamt Ihren PIN zurücksetzen oder Ihren Online-Ausweis aktivieren. Dies kann auch in einem beliebigen Einwohnermeldeamt erfolgen.